



AVISO DE PRIVACIDAD DE HMIS/PROVEEDOR DE SERVICIOS

Este aviso se aplica a todos los proveedores de servicios que utilizan la base de datos de ECHO West Texas, también conocida como HMIS, y aborda cómo se puede usar y divulgar la información sobre los clientes, así como los derechos de los clientes sobre su información. Este aviso puede ser modificado en cualquier momento, y las enmiendas pueden afectar la información obtenida antes de la fecha de la enmienda.

Recopilación de datos y finalidad

El Sistema de Información para la Gestión de las Personas sin Hogar (HMIS, por sus siglas en inglés) es un sistema de recopilación de información que se utiliza para recopilar datos sobre la vivienda y los servicios prestados a las personas y familias sin hogar, así como información sobre las personas en riesgo de quedarse sin hogar. Los proveedores participantes deben recopilar elementos de datos universales de todos los clientes, incluida la información de identificación personal (PII), la información demográfica y el historial de vivienda. Esta información se utiliza para comprender mejor el alcance y la naturaleza de la falta de vivienda en el condado de Lubbock, evaluar la efectividad de las respuestas de la agencia y mejorar las futuras proporciones de vivienda y servicios. Algunos proveedores son requeridos por sus financiadores para obtener cierta información adicional para evaluar los servicios, determinar la elegibilidad y monitorear los resultados. La mayoría de los programas para personas sin hogar financiados por el gobierno federal requieren que la información del cliente se registre en una base de datos de HMIS. La base de datos de ECHO cuenta con estrictas medidas y políticas de privacidad para garantizar la seguridad de la información de los clientes. Sólo recopilamos la información que se considera apropiada y necesaria para el funcionamiento del programa o la información que es requerida por la ley o requerida por los financiadores de este sitio. No necesitamos su consentimiento para ingresar un registro de su visita en el HMIS; Sin embargo, puede negarse a tener su información de identificación personal dentro de dicho registro y aún ser elegible para recibir servicios.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre la información proporcionada, hable con un trabajador de admisión.

Usos y divulgaciones de datos permitidos

Todas las agencias participantes de HMIS están sujetas a estrictos estándares federales, estatales y locales en lo que respecta a la confidencialidad de la PII ('Información de identificación personal', cualquier información que pueda usarse para identificar a un individuo, como la fecha de nacimiento, el número de seguro social, el nombre del cliente). Existen limitaciones en cuanto a cómo se puede usar su información después de la recopilación y cómo se puede compartir:

Usos y divulgaciones requeridos:

1. El cliente debe tener acceso a su información; y
2. Divulgaciones para la supervisión del cumplimiento de los estándares de privacidad y seguridad de HMIS.

Usos y divulgaciones permitidos:

3. Para proporcionar y/o coordinar servicios a una persona o familia;
4. Para funciones relacionadas con el pago o reembolso de servicios;
5. Para llevar a cabo funciones administrativas, incluidas, entre otras, las funciones legales, de auditoría, de personal, de supervisión y de gestión;
6. Para crear informes anónimos a partir de PII;
7. Usos y divulgaciones requeridos por la ley;
8. Usos y divulgaciones para evitar una amenaza grave para la salud o la seguridad;
9. Usos y divulgaciones sobre víctimas de abuso, negligencia o violencia doméstica;
10. Usos y divulgaciones con fines de investigación;
11. Usos y divulgación con fines de aplicación de la ley;

Algunos proveedores pueden tener políticas de privacidad más restrictivas que se pueden obtener a pedido de dichos proveedores.

Control del cliente sobre los datos:

Reconocemos a cada adulto legal como el propietario de toda la información sobre sí mismo, y a cualquier padre, tutor legal o poder legal como el propietario designado de toda la información sobre cualquier miembro del hogar bajo su tutela. Al buscar ayuda del proveedor de HMIS y dar su consentimiento para que su información personal se ingrese en un registro, usted nos transfiere la responsabilidad de su registro de HMIS, y somos responsables de manejar su registro de acuerdo con las políticas de privacidad de HMIS y cualquier requisito federal, estatal o local aplicable.

Derechos del cliente:

- Usted conserva el derecho a la propiedad de su información dentro del HMIS
- Tiene derecho a negarse a responder cualquier pregunta que no se sienta cómodo respondiendo y a que no quede registrada en el HMIS
- Tiene derecho a ver y corregir cualquier información recopilada en el HMIS si lo solicita
- Tiene derecho a hacer preguntas o presentar quejas a su proveedor con respecto a las políticas y prácticas de privacidad y seguridad
- Tiene derecho a un registro anónimo dentro del HMIS con una solicitud de este proveedor de servicios
- Usted tiene derecho a elegir si su información se comparte fuera de esta agencia y/o con investigadores externos y otros proveedores fuera de la HMIS; NOTA: la decisión de no compartir datos no prohíbe que este proyecto ingrese sus datos en HMIS. Solo prohíbe que su información se comparta de acuerdo con sus deseos.

Si no comprende la información contenida en este formulario, puede pedirle a su trabajador de admisión una explicación más detallada o un formato alternativo. Puede recibir una copia de todas y cada una de las políticas y procedimientos de HMIS de su trabajador de admisión.